

## **Regulamin korzystania z Krajowego Systemu Ostrzegania (KSO.pl)**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki przekazywania informacji za pośrednictwem Krajowego Systemu Ostrzegania - ( KSO.pl).

2. Definicje pojęć:

a/ Operator - ARTNET S.A z siedzibą w Ochabach Wielkich, ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 5305,

b/ Informacja SMS – wiadomość SMS przekazana przez konkretną jednostkę organizacyjną.

c/ Krajowy System Ostrzegania (KSO.pl) - system teleinformatyczny oparty o sprzętową platformę Operatora SerwerSMS służący do zdalnego przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) zawierających informację o zagrożeniu, wydarzeniach kulturalnych, imprezach sportowych, objazdach, zagrożeniach oraz remontach na drogach publicznych itp.

d/ Strefa Służb – baza państwowych lub samorządowych jednostek organizacyjnych, albo innych jednostek organizacyjnych do zakresu, których ustawowych lub statutowych zadań należy komunikacja z ludnością, ostrzeżenie przed możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa powszechnego i mienia oraz które zawarły z Operatorem umowę umożliwiającą przesyłanie krótkich wiadomości SMS z informacją .

e/ Strefa Ludność - baza numerów telefonów operatorów sieci komórkowych użytkowanych przez osoby fizyczne, prawne lub inne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które poprzez rejestrację w systemie KSO.pl wyraziły zainteresowanie otrzymywaniem wiadomości SMS z informacjami.

f/ Użytkownik – osoba, która zarejestrowała numer telefonu w strefie Ludność,

g/ Użytkownik Strefy Służb – jednostka organizacyjna, której dane figurują w bazie Strefy Służb.

2. Celem system KSO.pl jest szybkie dotarcie za pośrednictwem wiadomości SMS do zgłoszonych Użytkowników z informacją wysyланą przez Użytkownika Strefy Służb w formie krótkich wiadomości tekstowych SMS.

3. System KSO jest podzielony na dwie strefy: Strefę Ludności i Strefę Służb.

4. Użytkownikiem strefy LUDNOŚĆ może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada aktywny numer w jednej z dostępnych sieci komórkowej GSM w polsce.

5. Użytkownik dokonując rejestracji w Strefie Ludności wyraża tym samym zgodę na przesyłanie bezpłatnych informacji o zagrożeniach (lub innych wydarzeniach w przypadku wysłania określonej treści SMS) na numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji. System KSO.pl rejestruje tylko i wyłącznie sam numer telefonu bez jakichkolwiek danych osobowych.

6. Użytkownik rejestrując swój numer telefonu GSM w systemie KSO za pośrednictwem zgłoszenia SMS-owego , jednoznacznie akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oświadczając, iż posiada ukończony 18 rok życia.

### **§ 2**

#### **Zasady rejestracji w Systemie KSO.pl**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Systemu KSO.pl wymaga dokonania prawidłowej rejestracji numeru telefonu komórkowego Użytkownika w Strefie Ludność.

2. Rejestracji w Strefie Ludność należy dokonać w sposób podany w pkt. 3 lub 5.
3. W celu rejestracji swojego numeru telefonu komórkowego w systemie KSO, Użytkownik winien wysłać ze swojego numeru telefonu na ogólnopolski numer dostępowy **533-112-112** wiadomość SMS o treści odpowiadającej jego zainteresowaniom, według poniższego schematu.

np. KOD

**43-430 – pełna informacja** ( alarm, sport, kultura, komunikacja, miasto )

43-430.ALARM - informacje dotyczące zagrożeń w danym regionie.

43-430.SPORT – informacje dotyczące wydarzeń sportowych w mieście.

43-430.KULTURA - informacje dotyczące wydarzeń kulturowych w mieście.

43-430.KOMUNIKACJA - informacje dotyczące wydarzeń na drogach w mieście.

43-430.MIASTO - informacje ogólne dotyczące zmian w mieście.

Powyższa lista kodów do wyboru znajduje się również na stronie internetowej Operatora [www.KSO.pl](http://www.KSO.pl). Po poprawnie wykonanej rejestracji, system KSO.pl w odpowiedzi wyśle potwierdzenie. W przypadku wystąpienia błędu (np. wysłana wiadomość ma błędny format lub zawiera nieprawidłowe dane) system odeśle użytkownikowi komunikat błędu.

4. W opisany w pkt. 3 sposób, Użytkownik winien dokonać odrębnej rejestracji do każdego Użytkownika Strefy Służb, od którego deklaruje gotowość otrzymywania informacji o zagrożeniu z zastrzeżeniem pkt. 6.

5. W celu dokonania rejestracji do Użytkownika Strefy Służb posiadającego indywidualny numer dostępowy NDIS (numer inny niż podany w pkt. 3), Użytkownik winien wysłać na ten numer wiadomość SMS o treści podawanej przez tego Użytkownika Strefy Służb na rozpowszechnianych przez niego materiałach informacyjnych takich jak plakaty, ulotki i inne. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia Użytkownik otrzyma potwierdzenie rejestracji.

6. Użytkownicy dokonujący rejestracji w sposób opisany w pkt. 3 będą jednocześnie rejestrowani w bazie innych Użytkowników Strefy Służb z tego samego regionu kraju.

7. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć numer swojego telefonu z Systemu KSO.pl pod warunkiem poprawnie przeprowadzonej procedury wyrejestrowania. Wyrejestrowania dokonać należy w sposób podany w pkt. 8 lub 10.

8. Jeśli Użytkownik zarejestrował się w systemie za pośrednictwem ogólnego numeru KSO ( 533 112 112 ) w celu wyrejestrowania się z wszystkich wcześniej zarejestrowanych działów informacyjnych (ALARM, SPORT, KULTURA, KOMUNIKACJA, MIASTO) , powinien wysłać na ogólnopolski numer dostępowy 533-112-112 wiadomość SMS o treści: STOP.KOD POCZTOWY.

np. STOP.43-430

W celu wyrejestrowania numeru telefonu z wybranego działu informacji należy wysłać SMS-a o treści STOP.KOD POCZTOWY.WYBRANY\_DZIAŁ

np. STOP.43-430.SPORT

Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia System KSO.pl wyśle potwierdzenie wyrejestrowania.

9. W opisany w pkt. 8 sposób Użytkownik winien dokonać odrębnego wyrejestrowania z bazy każdego Użytkownika Strefy Służb, do którego wcześniej dokonał rejestracji.

10. W celu wyrejestrowania z bazy Użytkownika Strefy Służb dokonanej poprzez jego Numer Dostępowy Indywidualny NDIS, Użytkownik powinien wysłać na ten numer wiadomość SMS o treści podanej mu przez tego Użytkownika Strefy Służb poprzedzone słowem „STOP.” np. „STOP.WYBORY”. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia System KSO.pl wyśle potwierdzenie wyrejestrowania lub ew. komunikat o błędzie.

11. Koszt wysłania jednego SMS-a rejestracyjnego lub wyrejestrowującego naliczany jest zgodnie z cennikiem operatora sieci GSM Użytkownika za przesłanie standardowej wiadomości SMS do sieci Plus GSM.

12. Aktualizacji numeru telefonu Użytkownik można dokonać wyłącznie poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania z systemu KSO.pl przy użyciu dotychczasowego numeru telefonu, a następnie dokonaniu ponownej rejestracji w systemie KSO.pl przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

### **§ 3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie przez Użytkowników posiadających telefon komórkowy aktywowany w sieci krajowego operatora telefonii komórkowej.

2. Operator informuje, iż w ramach serwisu KSO.pl dostarcza Użytkownikom Strefy Służb wyłącznie rozwiązania technologiczne umożliwiające szybkie przesyłanie informacji zarejestrowanym Użytkownikom. Decyzję o celowości przesłania takiej informacji podejmuje wyłącznie Użytkownik Strefy Służb.

3. Operator KSO dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania systemu.

4. Mając na uwadze pkt. 2 Operator zastrzega, iż nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne następstwa bezcelowego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu przez Użytkownika Strefy Służb.

5. Za pośrednictwem KSO.pl zabronione jest przesyłanie wiadomości innych niż informacje przewidziane w ramach systemu KSO. W szczególności zabronione jest wysyłanie wiadomości zawierających treści obraźliwe, nieprzyzwoite, treści w sposób oczywisty naruszające chronione prawem dobra osobiste odbiorcy lub osób trzecich, treści sprzeczne z dobrym obyczajem, a także wiadomości zawierające treści o charakterze reklamowym. Za wiadomości o charakterze reklamowym uważać się będzie wiadomości mające zachęcać do zakupu określonego towaru lub usługi, albo zawarcia umowy.

6. W związku z treścią ust. 5 Operator oświadcza, iż ma ograniczony wpływ na treść przesyłanych przez Użytkowników Strefy Służb informacji. Dlatego Operator zastrzega, iż nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne następstwa wysłania Użytkownikowi wiadomości o treści sprzecznej z pkt. 5. W przypadku poinformowania Operatora przez Użytkownika o naruszeniu pkt. 5 Operator podejmie działania mające na celu ograniczenie takich zdarzeń w przyszłości.

7. Operator zastrzega, iż nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:

- a.) następstwa korzystania z systemu KSO.pl przez osoby nieuprawnione tj. w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Operatora oraz osoby, które w sposób nieuprawniony korzystają z kart SIM do telefonów komórkowych Użytkowników, których to numery zostały zarejestrowane w Strefie Ludności.
- b.) następstwa zdarzeń mających wpływ na poprawność funkcjonowania systemu, których Operator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, a w szczególności wywołanych zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
- c.) następstwa korzystania z systemu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- d.) następstwa przerw w dostępie do serwisu spowodowane przyczynami technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Użytkowników Strefy Służb lub operatorów telefonii komórkowej w szczególności takich jak konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub innymi przyczynami technicznymi niezależnymi od Operatora.
- e.) następstwa przeciążenia lub awarii sieci operatorów telekomunikacyjnych uniemożliwiających przesyłanie wiadomości SMS lub doręczenie wiadomości z opóźnieniem,

8. Korzystanie z Użytkownika z serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).

9. Operator KSO zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.

10. Informacja o zmianach Regulaminu zamieszczana będzie na stronie [www.KSO.pl](http://www.KSO.pl)

11. W przypadku wątpliwości ostatecznej interpretacji Regulaminu dokona Operator.

12. We kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie wiążących ustaleń dokona Operator.

13. Ewentualne spory z Udziałem Operatora wynikłe w związku z korzystaniem przez Użytkownika systemu KSO.pl będą rozpoznawane przez sądy miejscowo właściwe z uwagi na siedzibę Operatora.

Aktualizacja 16.09.2010 r